РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН «КАЧУГСКИЙ РАЙОН»

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории муниципального района «Качугский район» на 2023-2024 годы»

«19» апреля 2022 г. р.п. Качуг

В целях создания в муниципальном районе «Качугский район» условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, в соответствии со статьёй 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. № 1837-р «Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года», распоряжением Правительства Иркутской области от 30 декабря 2019 года №1049 – рп «Об утверждении Региональной программы по защите прав потребителей в Иркутской области на 2020-2022 годы, постановлением администрации муниципального района «Качугский район» от 11 мая 2016 года № 79 « О порядке принятия решений о разработке, формировании и реализации муниципальных программ», руководствуясь статьями 33, 39, 48 Устава муниципального образования Качугский район»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей на территории муниципального района «Качугский район» на 2023 - 2024 годы» (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2023 года.

3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию и размещению на информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайта администрации муниципального района «Качугский район».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя мэра муниципального района Шонькина С.Х.

Мэр муниципального района Е.В. Липатов

№ 62

Приложение

к постановлению администрации

муниципального района «Качугский район»

от 19 апреля 2022 г. № 62

**Муниципальная программа**

**«Защита прав потребителей**

**на территории муниципального района «Качугский район»**

**на 2023 – 2024 годы»**

**Паспорт муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории муниципального района «Качугский район»**

**на 2023-2024 года»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | «Защита прав потребителей на территории муниципального района «Качугский район» на 2023-2024 гг.» (далее – программа) |
| Муниципальный заказчик программы | Муниципальный заказчик программы - Администрация муниципального района «Качугский район» |
| Исполнители и соисполнители программы | Координатор программы – управление по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район»;  Отдел правого обеспечения и организационной работы администрации муниципального района «Качугский район»;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в Эхирит – Булагатском, Баяндаевском, Осинском, Боханском, Усть – Удинском, Качугском, Жигаловском и Ольхонском районах;  Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в Качугском и Жигаловском районах. |
| Цели и задачи программы | Цели:  - развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном районе «Качугский район», направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты  Задачи:  - координация деятельности всех участников по достижению цели программы;  - повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;  - повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;  - создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;  - развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей. |
| Целевые индикаторы программы | - доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей;  - количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;  - количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;  - количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;  - удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей. |
| Сроки и этапы реализации программы | Программа реализуется с 2023 года по 2024 год без разбивки на этапы. |
| Ресурсное обеспечение муниципальной программы с разбивкой по этапам и годам реализации | Общий объём средств на реализацию программы в 2023 **-** 2024 годах за счет бюджета муниципального района «Качугский район» составит 10000 рублей, в том числе по годам реализации:  2023 год – 0 руб.;  2024 год – 10 000 руб. |
| Ожидаемый эффект от реализации муниципальной программы | - активизация работы по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном районе «Качугский район» для оказания населению бесплатной консультационной помощи;  - обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации муниципального района «Качугский район» и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;  - повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;  - повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;  - уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;  - повышение уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;  - поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);  - увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями). |

**1. Введение. Характеристика проблем, на решение которых**

**направлена программа**

Программа разработана во исполнение статьи 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и распоряжения Правительства Иркутской области от 30.12.2019 № 1049-рп «Об утверждении Региональной программы по защите прав потребителей в Иркутской области на 2020-2022 годы».

Программа определяет цель и задачи деятельности администрации муниципального района «Качугский район» (далее - Администрация) и иных органов, уполномоченных на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителей гражданского общества.

Программа определяет систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач Программы.

Программа реализуется администрацией во взаимодействии с иными органами, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителями гражданского общества.

**2. Цели и задачи программы**

Основной целью Программы является развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном районе «Качугский район» (далее – МР «Качугский район»), направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Задачами Программы являются:

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;

- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;

- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

**3. Целевые индикаторы Программы на 2023-2024 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование индикаторов (%) | 2022 | 2023 | 2024 |
| доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей | 60 | 65 | 70 |
| количество консультаций в сфере защиты прав потребителей | 20 | 25 | 30 |
| количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности | 25 | 30 | 35 |
| количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей | 75 | 90 | 100 |
| удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей | 70 | 75 | 80 |

**4. Сроки и этапы реализации программы**

Программа реализуется в течение 2 лет **-** с 2023 года по 2024 год без разбивки на этапы.

**5. Современное состояние и проблемы защиты прав потребителей**

Эффективная защита прав потребителей в настоящее время приобретает решающее значение для формирования справедливого, прозрачного и конкурентного рынка.

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» определена система органов федерального, регионального и муниципального уровней, которые во взаимодействии с общественными объединениями формируют систему защиты прав потребителей.

На территории МР «Качугский район» самостоятельного подразделения реализующего полномочия по защите прав потребителей и в структуре Администрации МР «Качугский район» нет.

Оказание консультационной помощи потребителям и контроля соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей осуществляет управление по труду и экономике Администрации.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. В этой связи средства массовой информации выполняют одну из ключевых функций по просвещению потребителей.

Важную роль в решении вопросов обеспечения и защиты прав потребителей играют внедрение в образовательных организациях и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей. Для повышения мотивации обучающихся к углублённому изучению указанных программ организуется проведение конкурсов в общеобразовательных организациях.

Для обеспечения дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявления опасных, некачественных, контрафактных товаров, реализуемых на потребительском рынке, выявления продукции с наилучшими потребительскими свойствами необходимо организовать работу по проведению независимых потребительских экспертиз и сравнительных исследований товаров (работ, услуг).

Реализация мероприятий Программы позволит повысить уровень социальной защищённости граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей МР «Качугский район».

**6. Система мероприятий Программы**

Система программных мероприятий, направленных на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты, с указанием количества участников мероприятий в Приложении к Программе «Защита прав потребителей на территории муниципального района «Качугский район» на 2023 - 2024 годы».

**7. Механизм управления реализацией Программы**

Реализация Программы предусматривает межведомственное взаимодействие исполнителей мероприятий Программы. Оперативное управление реализацией мероприятий Программы осуществляет управление по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» (далее – Управление).

Управление:

- готовит предложения, связанные с корректировкой перечня и содержания мероприятий Программы;

- осуществляет координацию деятельности исполнителей мероприятий Программы по реализации мероприятий Программы;

- проводит оценку эффективности реализации Программы.

Контроль за реализацией Программы осуществляет начальник Управления администрации муниципального района «Качугский район».

**8. Финансовое обеспечение Программы**

Источником финансового обеспечения реализации Программы являются бюджетные ассигнования бюджета МР «Качугский район».

Из средств бюджета МР «Качугский район» в размере 10000 рублей (на издание тематических информационных брошюр, памяток, листовок в сфере защиты прав потребителей), в том числе по годам:

2023 год – 0 руб.;

2024 год – 10000 руб.

**9. Ожидаемый эффект от реализации мероприятий программы**

Реализация мероприятий программы позволит:

- активизировать работу по вопросам защиты прав потребителей в Администрации МР «Качугский район» для оказания населению бесплатной консультационной помощи;

- обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, МР «Качугский район» и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

- повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

- повышение уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

ПРИЛОЖЕНИЕ

к муниципальной программе «Защита прав потребителей

на территории муниципального района «Качугский район»

на 2023 - 2024 годы»

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**мероприятий муниципальной программы «По защите прав потребителей в муниципальном районе**

**«Качугский район» на 2023-2024 годы»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Период реализации мероприя-тия | Ответственные исполнители | Должностное лицо, осуществляющее контроль за выполнением мероприятий |
| 1 | 2 | 3 | 4 |  |
| 1. Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном районе «Качуский район» | | | | |
| 1.1 | Обеспечение деятельности межведомственной комиссии по защите прав потребителей муниципального районе «Качугский район» | 2023-2024 годы | Управление по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» |
| 1.2 | Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей | 2023-2024 годы | Администрация муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» |
| 1.3 | Разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей | 2023-2024 годы | Администрация муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район»;  Заведущий отдела правового обеспечения и организационной работы администрации муниципального района «Качугский район» |
| 1.4 | Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей в администрации муниципального района «Качугский район» | 2023-2024 годы | Управление по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» |
| 1.5 | Подготовка информации в сфере защиты прав потребителей | 2023-2024 годы | Управление по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» |
| 1.6 | Обеспечение формирования и исполнения комплекса мер по защите прав потребителей | 2023-2024 годы | Управление по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» |
| 2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей | | | | |
| 2.1 | Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | 2023-2024 годы | Администрация муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район»;  Заведующая отдела правового обеспечения и организационной работы администрации муниципального района «Качугский район» |
| 2.2 | Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей | 2023-2024 годы | Управление по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» |
| 2.3 | Размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей в общеобразовательных учреждениях | 2023-2024 годы | Управление по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район»;  Отдел образования Администрации муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район»;  Начальник отдела образования Администрации муниципального района «Качугский район» |
| 2.4 | Неделя правового просвещения "Юному гражданину - об основах потребительских знаний" | 2023-2024 годы | Управление по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район»;  Отдел образования Администрации муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район»;  Начальник отдела образования Администрации муниципального района «Качугский район» |
| 2.5 | Проведение тематических уроков для обучающихся образовательных учреждений по защите прав потребителей | 2023-2024 годы | Управление по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район»;  Отдел образования Администрации муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район»;  Начальник отдела образования Администрации муниципального района «Качугский район» |
| 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей | | | | |
| 3.1 | Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке | 2023-2024 годы | Администрация муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район»;  Заведующая отдела правового обеспечения и организационной работы администрации муниципального района «Качугский район» |
| 3.2 | Разработка, изготовление и распространение (в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет) методических материалов, брошюр, плакатов, буклетов, правовых сборников по вопросам защиты прав потребителей для товаропроизводителей | 2023-2024 годы | Администрация муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район»;  Заведующая отдела правового обеспечения и организационной работы администрации муниципального района «Качугский район» |
| 4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей | | | | |
| 4.1. | Определение доли потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворенных состоянием уровня защиты их прав как потребителей посредством анкетирования | 2023-2024 годы | Управление по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» |
| 4.2. | Предоставление информации для формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области | 2023-2024 годы | Управление по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» | Начальник Управления по труду и экономике администрации муниципального района «Качугский район» |